

DEME STANDAARDISEERT EN AUTOMATISEERT ICT BIJ FINANCE

Het finance team van DEME zet in op standaardisering en automatisering. Het uiteindelijke doel: finance uitbouwen als een essentiële pijler voor de business, die data omzet in concreet bruikbare, beleidsondersteunende informatie. delaware implementeerde bij DEME een geïntegreerde oplossing voor business analytics op basis van Microsoft Business Intelligence. Daarmee beschikt DEME doorheen het hele bedrijf over één versie van de waarheid. Dankzij de gerealiseerde automatisering komt er tijd vrij voor controle en analyse. Het zorgt ervoor dat finance meer en betere stuurinformatie kan aanbieden aan de business, die op haar beurt sneller kan ingrijpen.

DEME is een wereldspeler op vlak van baggerwerken, landwinning, hydraulische engineering, milieuprojecten en offshore diensten voor gas, olie en hernieuwbare energie. De groep steunt daarbij op meer dan honderdveertig jaar ervaring. Vandaag werkt DEME vooral in functie van duurzame en toekomstgerichte oplossingen voor wereldwijde uitdagingen, zoals de stijgende zeespiegel, klimaatverandering, de energietransitie, bodem- en watervervuiling, de bevolkingsgroei en de eindigheid van de natuurlijke grondstoffen. Het hoofdkwartier van DEME is gevestigd in Zwijndrecht. De voorbije decennia bouwde de groep echter een sterke internationale aanwezigheid uit in negentig landen. DEME rekent daarbij op 4.600 medewerkers en een vloot van ruim honderd schepen. In 2016 realiseerde DEME een omzet van twee miljard euro.

De finance afdeling van DEME telt wereldwijd 267 medewerkers. Ze staan in voor de financiële administratie van tweehonderd bedrijven, divisies en projectadministraties. Zo goed als alle entiteiten van de groep werken vandaag met Microsoft Dynamics AX. "We zijn een projectenbedrijf", zegt Francine Stockmans, hoofd Group Finance ICT. "We werken vaak met een tijdelijke administratie, ter plaatse, tijdens de looptijd van het project." Het zorgt ervoor dat er – naast de medewerkers van finance in de hoofdzetel – ook heel wat projectcontrollers werken in het buitenland, dicht bij de projecten. Bij die projecten zijn doorgaans diverse entiteiten uit de groep betrokken, voor

het leveren van personeel, schepen, materieel en diverse diensten. Francine Stockmans is sinds 1993 bij DEME aan de slag. "Ik werkte binnen finance onder meer op milieu- en baggerprojecten, in binnen- en buitenland. Sinds 2005 maak ik deel uit van het consolidatieteam en ben ik mee verantwoordelijk voor de managementrapportering voor de DEME-groep." In 2014 kwam ze aan het hoofd van een nieuw team. De vier medewerkers richten zich specifiek op de ICT-vraagstukken voor finance. "We hebben een dubbel doel. We gaan voor meer standaardisering en automatisering."

NIEUWE AANPAK VOOR RAPPORTERING

Een belangrijk traject binnen de verdere uitbouw en professionalisering van finance, was de implementatie van een nieuwe omgeving voor managementrapportering in 2014. DEME vroeg aan acht leveranciers om een voorstel te formuleren. Na rijp beraad viel de uiteindelijke keuze op Microsoft Business Intelligence (BI), een suggestie van delaware. "Vooral het projectteam dat delaware aanbracht, gaf daarbij de doorslag", vertelt Francine Stockmans. "Zowel finance als ICT hadden vertrouwen in de oplossing en aanpak die

delaware voorstelde." Binnen de Microsoft BI-stack maakt DEME gebruik van SQL Server Reporting Services (SSRS) voor het genereren van het managementrapport. Concreet gaat het om een document van ongeveer driehonderd pagina's, met sleutelcijfers over de projecten: actuals, forecast, omzet, bruto en netto marge. Elk kwartaal maakt DEME een update van het rapport.

Een tweede luik bestaat uit het gebruik van SQL Server Analysis Services (SSAS). Daarmee bouwt DEME een zogenaamde SSAS cube. Zo'n kubus is een set van dimensies, wat toelaat een project op heel uiteenlopende manieren te benaderen. "In de cube kunnen we alle cijfers opvragen die verband houden met de bedrijven die op Dynamics AX draaien. De projectcontrollers kunnen er de status van hun project uur na uur opvolgen." Dat de cube ieder uur een update krijgt, kan belangrijk zijn, met name tijdens de kwartaalafsluiting.

AUTOMATISCHE DOORSTROMING

De Present View plug-in is een derde element dat DEME in het kader van Microsoft BI gebruikt. "Dat is een Excel plug-in – op maat geschreven – waarin we onze forecast opladen. De area con-

FRANCINE STOCKMANS, HOOFD GROUP FINANCE ICT BIJ DEME:

“Met Microsoft BI als centrale platform beschikken we doorheen het hele bedrijf over één versie van de waarheid, uur na uur aangepast aan de realiteit van de business.”





trollers rapporteren er de forecast voor de komende drie jaar, zowel voor lopende als voor verwachte projecten. Vroeger gebeurde de upload van forecasts centraal bij de dienst consolidatie. "Nu zit dat bij de area controllers zelf, die de cijfers per kwartaal uploaden. Na goedkeuring van die cijfers door de area directors, stroomt de informatie door naar het datawarehouse – en komt ze zo mee in de managementrapportering." "Dynamics AX en de Present View plugin zijn de hoofdbronnen voor Microsoft BI", legt Francine Stockmans uit. "Daarnaast zijn er nog enkele bedrijven die niet op Dynamics AX draaien, maar die laden we in via Excel." Tot slot is ook IBM Cognos Controller een databron. Ieder uur stuurt Cognos de consolidatieboekingen door naar Microsoft BI. Ook omgekeerd zorgde delaware voor extra automatisering. "Met één klik halen we de consolidatie-informatie over alle AX-bedrijven naar Cognos." Vroeger gebeurde het opladen van cijfers in Cognos manueel per entiteit. Voor de grootste dochtermaatschappij van DEME duurde het een uur om één file aan te maken. Alle files opmaken en inladen – voor de groep – nam al snel een hele dag in beslag.

DUIDELIJK ZICHT OP STAND VAN ZAKEN

Omdat de data voor de rapportering vanuit verschillende bronnen afkomstig

zijn, was het belangrijk dat delaware een vlotte doorstroming van de data realiseerde. "Het grote voordeel van de nieuwe omgeving is dat we nu altijd met de meest recente informatie werken", vertelt Francine Stockmans. "Van elke beweging in de business zien we meteen het resultaat. Nu beschikken we ieder uur over een actuele stand van zaken." Vroeger hadden de area controllers bij DEME uiteraard ook al rapporten over de verschillende bedrijven van de groep. Maar het overzicht was niet altijd compleet. "Er was nog vrij veel manueel werk te doen om tot een rapport te komen. Die aanpak was gewoon niet efficiënt." Met Microsoft BI als centrale platform beschikt DEME doorheen het hele bedrijf over één versie van de waarheid. "En omdat het manuele werk is weggefallen, komt er meer tijd vrij voor controle en analyse." Het zorgt ervoor dat finance meer en betere stuurinformatie kan aanbieden aan de business, die op haar beurt sneller kan ingrijpen.

PILOOTPROJECTEN MET PIT

"Voor onze joint ventures hebben we in 2015 gekozen voor een aparte implementatie van Dynamics AX2012 in de cloud, via Microsoft Azure en met delaware als partner", vervolgt Francine Stockmans. DEME opteerde voor een aparte implementatie in functie van dataveiligheid. Het traject fungeerde tegelijk als een piloot voor een belangrijke volgende stap voor de hele groep: de migratie naar Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations op Azure. Samen met delaware heeft DEME de blauwdruk voor de nieuwe omgeving dit voorjaar afgerond. Begin 2018 vindt de go live plaats van een eerste pilootbedrijf, samen met de migratie van de masterdata van klanten, leveranciers en projecten. "De migratie naar Dynamics 365 brengt hoe dan ook een aantal wijzigingen met zich mee. Zo kunnen verschillende bedrijven binnen Dynamics 365 niet langer zomaar data delen, wat in Dynamics AX wel mogelijk was. "We lossen dat op door een masterdata-bedrijf aan te maken. Van daaruit zullen we naar iedere legale entiteit de juiste data kopiëren. Dat houdt ook een voordeel in. Ieder bedrijf zal zo

bijvoorbeeld alleen de leveranciersdata krijgen die het ook werkelijke gebruikt – en niet die van alle leveranciers van de hele groep."

In april 2018 gaat DEME live met een tweede pilootbedrijf. Centraal daarbij staat de interfacing tussen IBM Maximo Asset Management (voor aankoopbeheer) en Dynamics 365. "Ook de interfacing tussen de twee versies van Dynamics is heel belangrijk", zegt Francine Stockmans. "Er vindt binnen de groep heel wat intercompany facturatie plaats. Via interfacing optimaliseren we de intercompany facturatie tussen de twee systemen." Bij de overstap naar Dynamics 365 let delaware erop om zo dicht mogelijk bij de standaardsoftware te blijven. "Zo zullen we op termijn veel voordeel halen uit automatische updates op Azure. Als we te vaak naar eigen maatwerk grijpen, zullen we die aanpassingen bij iedere update tijdig moeten testen."

MET FINANCE NAAR DE CLOUD

De migratie naar Dynamics 365 is voor DEME niet de laatste stap richting Azure. Op termijn verhuist ook het hele BI-verhaal naar de cloud, inclusief het datawarehouse, SSAS en SSRS. "Als we met Dynamics 365 in de cloud zitten, maar onze BI-omgeving draait nog on premise, dan moeten we continu data van Azure downloaden om die on premise te analyseren." Om de downloadkosten binnen de perken te houden, wil DEME tegen begin 2019 ook het Microsoft BI-platform naar de cloud verplaatsen. "Maar we beginnen bij het begin", besluit Francine Stockmans. "delaware begeleidt ons bij de twee geplande pilootprojecten. Die zullen ons een plan van aanpak bezorgen, waarna we de uitrol bij de andere bedrijven uit de groep zelf zullen doorvoeren, gespreid over vier jaar. En tegelijk moet de kwartaalrapportering uiteraard altijd blijven draaien, alsof er helemaal niets aan de hand is."

www.delaware.pro

delaware